

## TRIANGULITO HOST – TÉRMINOS DE SERVICIO

Los siguientes términos en este acuerdo regulan, gobiernan y controlan la relación entre las partes mencionadas. Pueden realizarse revisiones para hacer este documento más legible y comprensible para los clientes, destacando en amarillo las secciones más importantes para facilitar su lectura y comprensión completa.

### Definiciones:

- **"Tú", "el cliente"** o cualquier otro término se puede utilizar para definir razonablemente a la persona que acepta o continúa utilizando los servicios proporcionados por la empresa o que compra productos/servicios de la empresa.
- **"Nosotros", "nuestro", "Triangulito Host", "la empresa"** se refiere a Triangulito Host
- **"Servicios"** se refiere a los productos que la empresa proporciona al cliente, o cualquier recurso proporcionado por la empresa para el uso del cliente (incluido el uso del sitio web).

### 1. TÉRMINOS VINCULANTES

- Al utilizar o comprar cualquier bien o servicio proporcionado por la empresa, o continuar haciendo negocios con Triangulito Host, aceptas expresamente todos los términos dentro de este acuerdo, que están sujetos a revisiones repetitivas y cambios, los cuales pueden ser realizados sin que se te notifique formalmente como cliente.
- Aceptas estar sujeto a todas las futuras revisiones de este documento y se espera que lo revises regularmente para estar informado de cualquier cambio.
- Aceptas estar sujeto a estos términos hasta que el negocio entre tú y la empresa cese de existir, y hasta que la empresa cierre tu cuenta de cliente.
- Debido a la naturaleza de las transacciones comerciales internacionales, la empresa no puede garantizar que no renunciarás a tus derechos de protección al consumidor ni a tus derechos de privacidad, aunque intentará, donde sea posible, cumplir con las normativas regionales. Al continuar utilizando o comprando productos/servicios de la empresa, aceptas que puedes renunciar a estos derechos.
- Cualquier incumplimiento de este acuerdo puede invalidar tu relación comercial con la empresa y puede llevar a la cancelación o suspensión de tus servicios.

### 2. REVISIÓN DE ESTE ACUERDO

- Nos reservamos el derecho exclusivo de modificar, revisar o cambiar este acuerdo en su totalidad. Cualquier continuación de los negocios o uso de bienes/servicios proporcionados por la empresa demostrará tu aceptación de cualquier modificación realizada.
- Este acuerdo fue modificado por última vez el 06 de octubre de 2024 y está sujeto a revisiones periódicas (normalmente cada 3 meses).

- Las revisiones de este acuerdo pueden ocurrir en cualquier momento. Es responsabilidad del cliente asegurarse de estar al tanto de cualquier revisión durante la duración de su relación comercial con la empresa.
- El cliente no recibirá notificación de las revisiones de este documento, por lo que es su responsabilidad verificarlo periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

#### **4. GARANTÍAS**

- No se proporciona ninguna garantía, incluida cualquier garantía implícita, con respecto a la idoneidad de cualquier información contenida en este acuerdo.

#### **5. USO JUSTO**

- Los servicios donde se ofrece almacenamiento, ancho de banda o cualquier otro recurso tangible o intangible de manera "ilimitada" o "sin restricciones" están sujetos a una política de uso justo.
- Si se determina que un cliente está violando nuestra política de uso justo, sus servicios pueden ser terminados sin previo aviso.
- La guía que utilizamos establece que ningún cliente debe utilizar más del 10% de los recursos del sistema o del ancho de banda total de la red asignada.

#### **6. ABUSO**

- Ciertos servicios tienen restricciones que se mencionan en el momento de la compra. Los clientes deben cumplir con las políticas de uso aceptable y uso justo.
- Los servicios que violen estas políticas pueden ser suspendidos de acuerdo con nuestras políticas de abuso.

#### **7. TÉRMINOS DE CUENTA DEL CLIENTE**

- Al abrir una cuenta de cliente, aceptas la responsabilidad total de la seguridad de tus credenciales y de todas las acciones relacionadas con tu cuenta.

#### **8. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)**

- No se proporciona un acuerdo explícito sobre el nivel de soporte ofrecido. Triangulito Host intenta responder a las solicitudes de soporte dentro de los 30 minutos, pero no garantiza resultados específicos.

#### **9. REEMBOLSOS**

- Los reembolsos se otorgan a discreción de la empresa y solo si no podemos resolver un problema técnico que hayas reportado.

## **11. PERMISO EXCLUSIVO PARA ALOJAR TU CONTENIDO**

- Al adquirir un servicio con Triangulito Host, otorgas permiso exclusivo para alojar tu contenido.

## **12. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- Al firmar este acuerdo, aceptas indemnizar y eximir de responsabilidad a Triangulito Host contra cualquier reclamación, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o deuda que surja de una violación de este acuerdo.

## **13. TRANSFERENCIAS DE SERVICIO**

- Al adquirir un servicio, otorgas permiso exclusivo para alojar tu contenido y aceptas que dicho contenido cumpla con los acuerdos de licencia correspondientes.

## **14. CÓDIGOS DE DESCUENTO**

- Los descuentos son proporcionados tal como son y pueden ser retirados en cualquier momento.

## **15. USO ACEPTABLE**

- No se permite el uso de nuestros servicios para actividades ilegales, como hacking, phishing, almacenamiento de pornografía infantil, entre otras actividades ilícitas.

## **16. TERMINACIÓN DEL SERVICIO**

- Tras la suspensión o terminación del servicio, corres el riesgo de perder permanentemente tus archivos y complementos. Triangulito Host no garantiza el acceso a los archivos una vez que el servidor haya sido suspendido.

## **17. PAGOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES**

- Aceptas realizar todos los pagos apropiados por los servicios recibidos y mantener actualizada la información de pago.

## **18. ARBITRAJE Y RESOLUCIONES**

- Cualquier disputa que surja en relación con la empresa se resolverá finalmente bajo las reglas de arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional.

## **19. DIVISIBILIDAD**

- En caso de que alguna disposición de este acuerdo sea declarada ilegal, nula o inaplicable, el resto del acuerdo continuará en pleno vigor.