

1. DEFINICIÓN DE RGPD

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 constituye el marco normativo más importante en materia de privacidad y protección de datos personales. Este reglamento establece las normas relativas a:

- La protección de datos personales de los ciudadanos europeos
- El tratamiento de dichos datos por parte de empresas y organizaciones
- Los derechos de los usuarios sobre sus datos personales
- Las obligaciones de los responsables del tratamiento de datos



2. TRIANGULITOHOST CUMPLE CON EL RGPD

En Triangulitohost, nos comprometemos a proteger sus datos personales mediante:

- Transparencia total en el tratamiento de datos
- Obtención de consentimiento explícito para el procesamiento de datos
- Implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas
- Evaluaciones regulares de impacto en la protección de datos
- Formación continua de nuestro personal en materia de protección de datos

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos múltiples capas de seguridad para proteger sus datos:

- Autenticación de dos factores (2FA) obligatoria para accesos críticos
- Cifrado de datos en tránsito y en reposo mediante protocolos SSL/TLS
- Sistemas de detección y prevención de intrusiones (IDS/IPS)
- Cortafuegos (firewalls) de última generación
- Monitorización 24/7 de actividades sospechosas
- Actualizaciones regulares de seguridad
- Acceso restringido basado en roles (RBAC)

4. DÓNDE RESIDEN SUS DATOS

Sus datos personales se almacenan en nuestros servidores ubicados en Europa. Estos servidores están diseñados para cumplir con los estándares de seguridad europeos y las exigencias del RGPD.

5. SUS DERECHOS

Como titular de los datos, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: Obtener información sobre sus datos personales tratados
- Derecho de rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos
- Derecho de supresión: Solicitar la eliminación de sus datos personales
- Derecho de limitación: Restringir el tratamiento de sus datos
- Derecho de portabilidad: Recibir sus datos en un formato estructurado
- Derecho de oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: Incluyendo la elaboración de perfiles

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@triangulitohost.com. Deberá adjuntar una copia de su DNI o documento equivalente para verificar su identidad.

6. COPIAS DE SEGURIDAD DEL SERVIDOR

Realizamos copias de seguridad regulares del servidor para garantizar la seguridad e integridad de los datos y prevenir cualquier posible pérdida. Las copias de seguridad se almacenan en entornos seguros y son accesibles solo para el personal autorizado.

Sin embargo, entendemos que algunos clientes pueden preferir no adherirse a esta práctica. Si desea que sus datos no se incluyan en nuestras copias de seguridad, póngase en contacto con nosotros en admin@triangulitohost.com para discutir las opciones disponibles.

Tenga en cuenta que si elige no adherirse a nuestras copias de seguridad, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de datos que pueda ocurrir.

7. INFORMACIÓN LEGAL

Triangulitohost, marca registrada en España por Francisco Alejandro Reyes Jurado, opera sin ánimo de lucro. Todos los ingresos obtenidos a través de nuestros servicios se destinan exclusivamente al mantenimiento de la infraestructura y servidores. No constituye una actividad económica principal ni genera beneficios personales para su administrador.

8. FINALIDADES Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales son tratados con las siguientes finalidades:

- Gestión y prestación de los servicios de almacenamiento en la nube solicitados
- Atención a consultas y solicitudes de soporte técnico
- Envío de comunicaciones sobre el servicio y actualizaciones técnicas
- Cumplimiento de obligaciones legales

Las bases legales para el tratamiento de sus datos son:

- Ejecución de contrato: Para la prestación de los servicios contratados
- Consentimiento: Para el envío de comunicaciones comerciales cuando así lo haya autorizado
- Interés legítimo: Para la mejora de nuestros servicios y la gestión de la seguridad
- Obligación legal: Para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables

9. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

Las categorías de datos que tratamos son:

- Datos identificativos: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico
- Datos de contacto: Número de teléfono, dirección postal
- Datos de facturación: Datos necesarios para la gestión de cobros y pagos
- Datos técnicos: Dirección IP, logs de acceso, datos de navegación
- Datos de contenido: Archivos e información almacenada por el usuario en nuestros servicios

10. DUDAS DE RGPD

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, puede contactarnos en admin@triangulitohost.com.

